

## Kurzanleitung zur Teilnahme an Videoverhandlungen der Justiz des Landes NRW via <https://join.video.nrw.de> (sog. Virtuelle Meetingräume, „VMR“)

### 1 Einwahl und Betreten des Virtuellen Meetingraums

- Sie benötigen einen mit dem **Internet verbunden PC / Laptop** mit **Webcam** und **Headset** oder **Mikrofon** und Lautsprecher.
- Die Teilnahme an Videoverhandlungen erfolgt **browserbasiert**. Es sollte **Google Chrome**, Mozilla Firefox oder Apple Safari in einer aktuellen Version verwendet werden
- Geben Sie in die Adresszeile des Browsers <https://join.video.nrw.de> ein.
- Auf der Startseite geben Sie bitte die Einwahldaten (**Konferenz-ID und Passcode**) ein, welche Sie vom Gericht erhalten haben. Der VMR ist nur innerhalb des vom Gericht mitgeteilten Zeitfensters verfügbar.
- Geben Sie Ihren **Anzeigenamen** an.
- Richten Sie die **Kamera** unter Nutzung der Kameravorschau aus und wählen Sie unter dem Button „**Einstellungen**“ die **Audioquelle** (das Mikrofon) aus.
- Die Nutzung von Kamera und Mikrofon muss für den Browser auf Anfrage freigegeben werden.

### 2 Support und Verhalten im Störfall

- Funktionieren Video- und/oder Tonübertragung von Anfang an nicht, so stellen Sie bitte sicher, dass
  - a. Sie einen aktuellen, unterstützten Browser nutzen;
  - b. Sie unten rechts in der Windows-Taskleiste die richtige Audio-Ausgabequelle ausgewählt haben;
  - c. keine weitere Software (z.B. Skype for Business / MS Teams) auf Kamera oder Mikrofon zugreift und diese für den Browser sperrt;
  - d. Ihre Firewall den Zugriff auf die Virtuellen Meetingräume erlaubt (Port 443: HTTPS, UDP, TCP; Port 3478: UDP, TCP; Portrange 24000 - 29999: UDP, TCP) und der Web-Proxy die WebRTC-Funktion unterstützt.
- Wenn die Verbindung zum Online-Konferenzraum abbricht, aktualisieren Sie bitte das Browser-Fenster oder geben Sie den Link neu in die Adresszeile ein.
- Bei Audioproblemen können Sie sich zusätzlich per **Telefon** in den VMR einwählen. Die entsprechende Telefonnummer nebst PIN finden Sie in der Übersicht der Einwahldaten. Kontaktieren Sie für weitere Informationen bitte die Geschäftsstelle oder Serviceeinheit des Gerichts.
- Bitte beachten Sie, dass die in der E-Mail mit den Buchungsdaten genannte Möglichkeit zum **Verbindungstest** aus dem Internet nicht erreichbar ist.

### 3 Funktionen im Virtuellen Meetingraum

- Auf der nachfolgenden Seite finden Sie eine Übersicht über die im Online-Konferenzraum verfügbaren Funktionen.
- Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Anwenderinformation. Diese finden Sie unter [https://www.justiz.nrw/Gerichte\\_Behoerden/zentraler\\_dienstleister/videokonferenz/Als-externer-Teilnehmer-in-einer-Videoverhandlung.pdf](https://www.justiz.nrw/Gerichte_Behoerden/zentraler_dienstleister/videokonferenz/Als-externer-Teilnehmer-in-einer-Videoverhandlung.pdf).

## Funktionen im Virtuellen Meetingraum (VMR)

The screenshot shows a web browser window with the URL [join.video.nrw.de/de-DE/meeting/989890001](https://join.video.nrw.de/de-DE/meeting/989890001). The main area is light blue with the text "Die Videobilder der weiteren Teilnehmenden werden hier angezeigt". On the right side, there is a vertical toolbar with icons for participants, layout, and other settings. At the bottom, there is a control bar with several icons. Red arrows point from text labels to these icons and UI elements.

Teilhnehmende Personen

Layout anpassen

Die Videobilder der weiteren Teilnehmenden werden hier angezeigt

eigenes Kamerabild ein- / ausschalten

eigenes Kamerabild hier fixieren

Vorschau eigenes Kamerabild

Mikrofon stummschalten (rot = stumm)

Bildschirm freigeben / präsenteren

VMR verlassen

Vollbild aktivieren

Einstellungen ändern